



孔子学院远程教育中心  
Confucius Institute E-Learning Center

# 汉语考试管理系统

## 考点管理员操作指南

孔子学院远程教育中心 编制



## 考点管理员导读

系统管理	P2-5
增加考点、删除考点、增加账号、修改账号、系统参数设置	

修改密码	P14-15
修改账号登录密码	

## 正式考试流程

考试计划管理	P5-6
考前三天发布正式计划，在线下载或本地导入考试计划包	

考生账号管理	P6
下载并导入计划后打印考生密码	

考试监控管理	P7-8
监控考生作答进度，对意外情况进行处理	

作答结果管理	P8-9
考试结束后，上传考生作答结果	



## 模拟考试流程

考试计划管理	P10
在线下载或本地导入模拟考试计划包	

模拟账号管理	P10-11
为参加模拟考试的考生生成模拟账号	

考试监控管理	P11-13
监控考生作答进度，对意外情况进行处理	

作答结果管理	P13-14
考试结束后，上传考生作答结果	



## 目 录

一、	声明.....	1
二、	编写目的.....	2
三、	汉语考试管理系统功能介绍.....	2
1	系统管理.....	2
1.1	考点管理.....	2
1.2	用户管理.....	4
1.3	系统参数设置.....	5
2	正式考试.....	5
2.1	考试计划管理.....	5
2.2	考生账号管理.....	6
2.3	考试监控管理.....	6
2.4	作答结果管理.....	7
3	模拟考试.....	8
3.1	考试计划管理.....	8
3.2	模拟账号管理.....	9
3.3	考试监控管理.....	10
3.4	作答结果管理.....	10
4	个人信息.....	12
4.1	修改密码.....	12
四、	客户端操作说明.....	12
1	系统检测并下载客户端.....	12
1.1	检测录音设备.....	13
1.2	检查耳麦设备.....	13
2	考试.....	13
2.1	登录.....	13
2.2	确认个人信息.....	14
2.3	设备调试.....	14
2.4	信息采集页.....	15
2.5	试卷结构页.....	16
2.6	开始考试.....	16
2.7	考试结束.....	18



## 一、 声明

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

### 注意

由于产品版本升级或其他原因，本档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本档仅作为使用指导，本档中的所有陈述，信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



## 二、编写目的

考点管理员为计算机管理人员。考点管理员负责配置考点服务程序，设置考点考场，考试客户端资源属性，下载相关考试计划数据，分配考试资源，对考试计划的执行进行管理，针对考试系统的数据进行管理。本操作指南指导用户如何使用汉语考试管理系统，任何部门和个人在使用汉语考试管理系统进行操作时，均需参照本手册执行。

## 三、汉语考试管理系统功能介绍

### 1 系统管理

#### 1.1 考点管理

考点管理模块的主要功能是：考点管理员管理下属考点、考点对应的数字证书、考点 IP 设置等信息。

##### 1.1.1 新增考点

考点列表					管理		
序号	考点名称	考点代码	考场数量	是否有数字证书	设置IP	查看考场	更新考场
1	孔子学院远程教育中心网考(北京)	8997001	2	是			

【第1页 / 共1页】 【共1条记录】

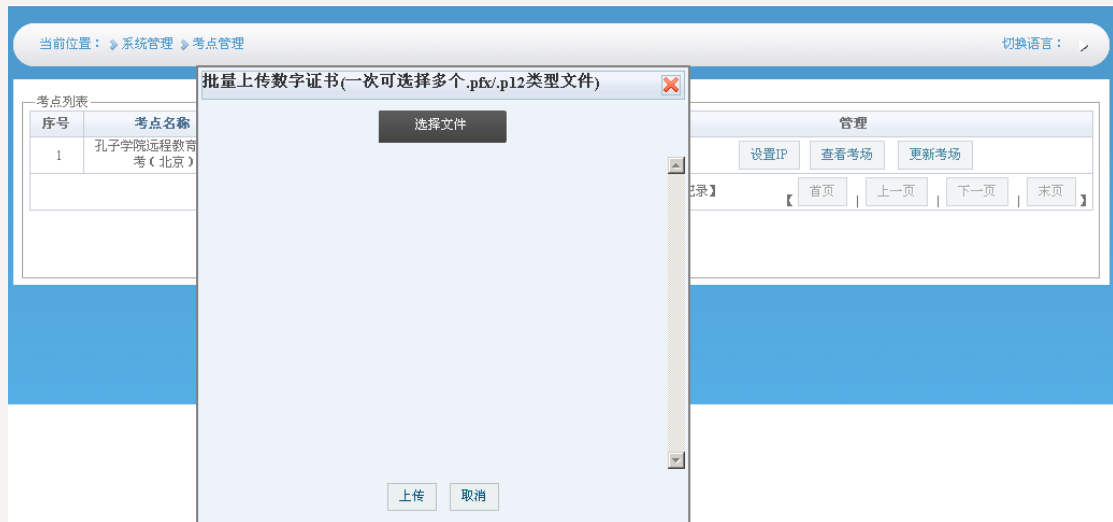
点击“增加”按钮，打开新增考点页。输入考点代码、考点考务密码，查询到要添加的考点，勾选考点后，点击“新增”按钮即可。

在线添加考点		离线添加考点	
查询条件			
考点代码	8997002	考点密码	<input type="text"/>
<input type="button" value="查询"/>			
考点列表			
<input type="checkbox"/>	序号	考点名称	考点代码
<input checked="" type="checkbox"/>	1	孔子学院远程教育中心网考(广州)	8997002
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="返回"/>			

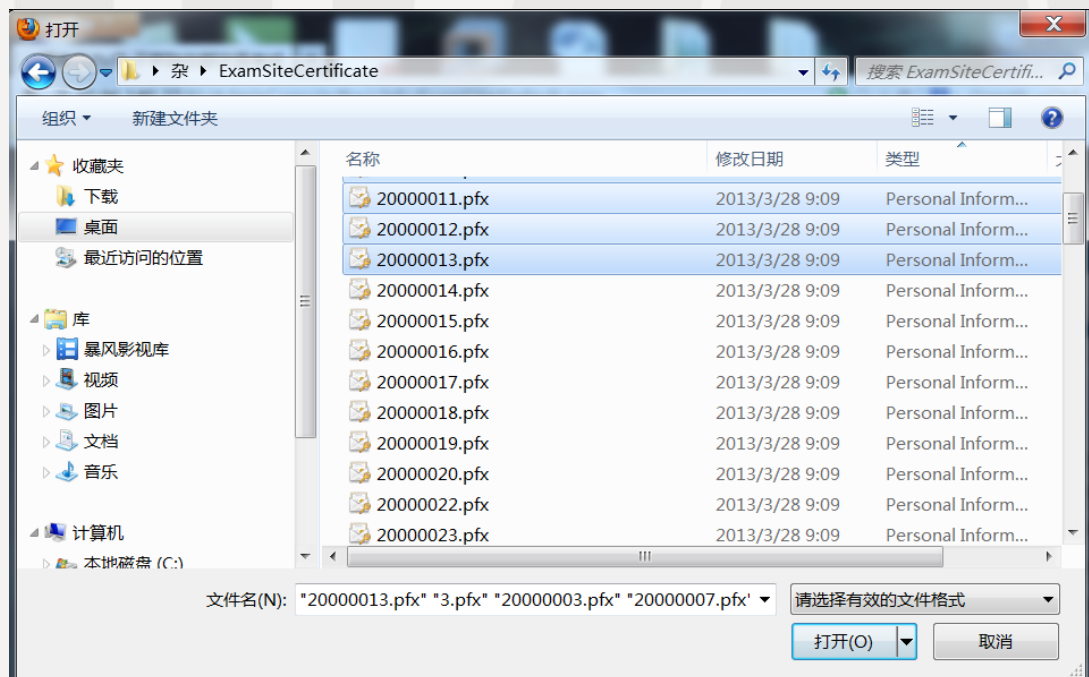


### 1.1.2 上传数字证书

点击“上传证书”按钮，弹出上传数字证书窗口，



可支持批量上传，点击“选择文件”，弹出文件选择窗口，见下图，按住 shift 键选择多个文件，点击“打开”即可上传。



### 1.1.3 设置考点 IP

设置考点的 IP 范围，在此 IP 范围内的考试机可正常登录考试。



考点信息

考点: 孔子学院远程教育中心网考(北京)

用户列表

增加IP

IP类型:  单一IP  IP段

IP范围: 192.168.1.2 至 192.168.1.254

## 1.2 用户管理

系统管理员管理用户信息和权限。

查询条件

用户名:  角色: 全部

用户列表

序号	用户名	考点	角色	状态	操作
1	ExamAdmin	孔子学院远程教育中心网考(北京)	系统管理员	启用	<input type="button" value="重置密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="查看"/>
2	SysAdmin		系统管理员	启用	<input type="button" value="重置密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="查看"/>

【第1页 / 共1页】 【共2条记录】

点击“新增”按钮，填写用户名、密码、姓名，选择角色和考点，点击“保存”按钮即可。

用户名:

密码:

姓名:

角色: 考点管理员

状态:  禁用  启用

权限:  孔子学院远程教育中心网考(北京)  
 奥鹏北京直属学习中心第二考场  
 奥鹏北京直属学习中心第一考场

用户角色分为系统管理员、考点管理员、模拟考试管理员。其中模拟考试管理员只能操作模拟考试相关功能。



## 1.3 系统参数设置

系统参数设置功能用于设置是否定期上报考生考试数据、上报考试数据时间间隔信息。参考页面如下图：

系统参数设置	
是否定期上报考生考试数据	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
设置上报考试数据时间间隔	<input type="text" value="3"/> 分钟
考务系统地址	<input type="text" value="http://hsk.open.com.cn/netexamkw/"/>
考务系统FTP地址	<input type="text" value="ftp://hsk.open.com.cn:21218/"/>
更新服务器地址	<input type="text" value="http://hsk.open.com.cn/netexam/"/>
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="取消"/>	

是否定期上报考生考试数据：设置在考试过程中，系统是否将考生的答题状态和答案上传到服务器；

设置上报考试数据时间间隔：若需要上传考生考试数据，则需要设置上传数据的时间间隔。

## 2 正式考试

### 2.1 考试计划管理

考试计划管理模块的主要功能是：下载考务系统已发布的正式考试计划。

下载计划：

考试前，可通过未下载考试计划调取该考点下已发布，且未下载的考试计划信息，点击下载可在线下载考试计划。下载成功后，可通过已下载考试计划查看考试计划信息。

未下载考试计划   已下载考试计划   本地导入			
查询条件			
考点名称 <input type="text" value="孔子学院远程教育中心网考(北京)"/>			
考试计划			
序号	考试计划名称	状态	操作
1	HSK网考2014年1月模拟计划	未下载	<input type="button" value="点击下载"/>

或者可选择导入本地考试计划包文件，点击“本地导入”标签，点击导入计划



未下载考试计划 已下载考试计划 本地导入

导入计划

进入考务

考务地址  进入考务

弹出文件选择窗口，选择文件后，点击导入按钮即可。

考试计划导入

本地路径  浏览...

导入 返回

## 2.2 考生账号管理

正式计划下载并导入后，汉语网络考试考点管理系统会自动为每一名考生自动生成一个六位的考试登录密码。此密码由考试当天考生入场时对应发放，用于登录考试客户端。

打印考生密码：

打开“考生账号管理”后，点击对应计划后边的“考生列表”。

序号	考试计划名称	开始时间	管理
1	HSKK_二科自测试_6(正式)	2014-3-7 14:03:37	考生列表
2	HSKK_三科自测试_5(正式)	2014-3-7 10:25:59	考生列表
3	ora0124medium	2014-2-21 10:20:31	考生列表

设定查询条件后，点击“查询”按钮。

查询条件

计划 网考新版测试计划(正式) 考点 孔子学院远程教育中心网考(北京)

考场 奥鹏北京直属学习中心第一考场 场次 全部

查询 打印 导出PDF

考生列表

	准考证号: TH1130489970010001 姓名: Phuong Hoa Minh Do 考场: 奥鹏北京直属学习中心第一考场	密码: Y8V1I6 场次: 第1场次 科目: HSK一级
	准考证号: TH1130489970010002 姓名: KANG JAESUNG 考场: 奥鹏北京直属学习中心第一考场	密码: B8P1P5 场次: 第1场次 科目: HSK一级
	准考证号: TH1130489970010003 姓名: CHIKOTI JAMAKSON PINTO 考场: 奥鹏北京直属学习中心第一考场	密码: Q1I7ED 场次: 第1场次 科目: HSK一级

可直接点击“打印”按钮进行打印。也可点击“导出PDF”按钮将考生密码导出，然后再进行打印。

注：此操作一定要在考试前完成。

## 2.3 考试监控管理



考试监控管理模块为系统管理员和考点管理员提供了监控考生考试情况的功能。

查询条件			
考点名称: 孔子学院远程教育中心网考(北京)			
考试计划列表			
序号	考试计划名称	开始时间	管理
1	HSKK_三科自测试_6(正式)	2014-3-7 14:03:37	考试监控
2	HSKK_三科自测试_5(正式)	2014-3-7 10:25:59	考试监控

选择计划，点击计划后边的“考试监控”按钮，打开页面如下：

考生列表 (数据更新时间: 2014-3-11 18:55:02)									
操作	序号	考生姓名	准考证号	状态	登录时间	交卷时间	题号	作答进度	详情
<input type="checkbox"/>	1	test109	H91402899700100029	已交卷	2000-1-1 0:00:00	2014-3-7 14:07:54	0	100%	查看
<input type="checkbox"/>	2	test118	H91402899700100038	已开考	2014-3-7 14:04:14		4	25%	查看
<input type="checkbox"/>	3	test119	H91402899700100039	初始化					查看
<input type="checkbox"/>	4	test120	H91402899700100040	初始化					查看

点击查看，可查看考生答题进度详细情况，并可对口语试题进行恢复作答操作，如下图：

考生详情						
考生姓名: test118		准考证号: H91402899700100038		刷新		
考生信息 (数据更新时间: 2014-3-11 18:55:41)						
2014-03-07 14:06:39 第3题 恢复作答; 原声: 1; 2014-03-07 14:37:46 第3题 恢复作答; 原声: 1; 2014-03-07 14:37:59 第4题 恢复作答; 原声: 1;						
模块	部分	题号	答案	状态	操作	
口语	第一部分	1		未作答	恢复作答	
		2		未作答	恢复作答	
		3	8997001000383.wav	已完成	恢复作答	
	第二部分	4	8997001000384.wav	已完成	恢复作答	
		5	8997001000385.wav	已完成	恢复作答	
		6		未作答	恢复作答	

## 2.4 作答结果管理

作答结果管理功能为考点管理员提供从服务器导出口语录音文件至本地的功能。

查询条件			
考点名称: 孔子学院远程教育中心网考(北京)			
考试计划列表			
序号	考试计划名称	开始时间	管理
1	HSK网考2014年1月模拟计划	2014-1-1 9:33:48	作答结果
【第1页 / 共1页】 【共1条记录】			
【 首页   上一页   下一页   末页 】			

点击对应考试计划后的作答结果按钮，打开页面如下：



查询条件

考点: 孔子学院远程教育中心网考(北京) 考试计划: HSKK\_三科目模拟\_6(正式)

考场: 国际北京直属学习中心第一考场 场次: 全部

未上传作答结果情况

序号	姓名	准考证号	科目	考场	场次	状态
1	test109	H91402899700100029	HSKK高级	国际北京直属学习中心第一考场	第1场次	已交卷

已交卷人数: 1 未交卷人数: 1

生成结果包

待上传作答结果 已上传作答结果

上传作答结果 导出作答结果

点击“生成结果包”，将所有未上传的作答结果打包，成功后，显示在“待上传作答结果”中，

未上传作答结果情况

已交卷人数: 0 未交卷人数: 1

生成结果包

待上传作答结果 已上传作答结果

序号	计划名称	考点名称	场次名称	科目名称	状态	作答结果数	生成时间	管理
1	HSKK_三科目模拟_6(正式)	孔子学院远程教育中心网考(北京)	第1场次	HSKK高级	上传中	1	2014-3-11 18:57:45	查看

【第1页 / 共1页】【共1条记录】

上传作答结果 导出作答结果

可点击“导出作答结果”将作答结果包导出到本地，然后通过 QQ 或其他文件传输工具发送给孔子学院远程教育中心考务部工作人员。

可点击“查看”，查看作答结果包中的考生信息，如下图：

查询条件

计划: HSK网考2014年1月模拟计划 考点: 孔子学院远程教育中心网考(北京)

考生列表

序号	考生姓名	准考证号	状态	作答进度
1	test1	TH1140189970010001	已评阅	40/40

【第1页 / 共1页】【共1条记录】

返回

### 3 模拟考试

#### 3.1 考试计划管理

考试计划管理模块的主要功能是：下载考务系统已发布的正式考试计划。

下载计划：

考试前，可通过未下载考试计划调取该考点下已发布，且未下载的考试计划信息，点击下载可在线下载考试计划。下载成功后，可通过已下载考试计划查看考试计划信息。



未下载考试计划 | 已下载考试计划 | 本地导入

查询条件  
考点名称: 孔子学院远程教育中心网考(北京)

考试计划

序号	考试计划名称	状态	操作
1	HSK网考2014年1月模拟计划	未下载	<a href="#">点击下载</a>

或者可选择导入本地考试计划包文件，点击“本地导入”标签，点击导入计划

未下载考试计划 | 已下载考试计划 | 本地导入

导入计划

进入考务  
考务地址: <http://hsk.open.com.cn/netexamkw/> [进入考务](#)

弹出文件选择窗口，选择文件后，点击导入按钮即可。

考试计划导入

本地路径:  [浏览...](#)

[导入](#) [返回](#)

### 3.2 模拟账号管理

模拟账号管理模块，为考点管理员提供了模拟考试账号生成功能，考生可凭借账号登陆模拟考试。

考点管理员选择考试计划，查询该考试计划下各科目的账号信息，如下图：

选择考点考试计划  
考点: 孔子学院远程教育中心网考(北京) 考试计划: HSKK\_三科目测试\_4 [查询](#)

全选 <input type="checkbox"/>	科目	剩余数量	账号数量	操作
<input type="checkbox"/>	HSKK初级	34	40	<a href="#">查看</a> <a href="#">清除账号</a>
<input type="checkbox"/>	HSKK中级	39	40	<a href="#">查看</a> <a href="#">清除账号</a>
<input type="checkbox"/>	HSKK高级	39	40	<a href="#">查看</a> <a href="#">清除账号</a>

设置账号数量  
设置账号数量:  [生成账号](#)

选择需要考试的科目，输入账号数量，点击“生成账号”即可。

点击查看，可查看账号详细信息，如下图：



序号	账号	状态	开始时间	完成时间	操作
1	M7140389970010001	未使用			
2	M7140389970010002	未使用			
3	M7140389970010003	未使用			
4	M7140389970010004	未使用			
5	M7140389970010005	未使用			
6	M7140389970010006	未使用			
7	M7140389970010007	未使用			
8	M7140389970010008	未使用			
9	M7140389970010009	未使用			
10	M7140389970010010	未使用			

【第3页 / 共3页】 【共50条记录】

### 3.3 考试监控管理

考试监控管理模块为系统管理员和考点管理员提供了监控考生考试情况的功能。

序号	考试计划名称	开始时间	管理
1	HSKK_三科自测试_6(正式)	2014-3-7 14:03:37	考试监控
2	HSKK_三科自测试_5(正式)	2014-3-7 10:25:59	考试监控

选择计划，点击计划后边的“考试监控”按钮，打开页面如下：

操作	序号	考生姓名	准考证号	状态	登录时间	交卷时间	题号	作答进度	详细
<input type="checkbox"/>	1	test109	H91402899700100029	已交卷	2000-1-1 0:00:00	2014-3-7 14:07:54	0	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div> 100%	查看
<input type="checkbox"/>	2	test118	H91402899700100038	已开考	2014-3-7 14:04:14		4	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div> 100%	查看
<input type="checkbox"/>	3	test119	H91402899700100039	初始化					查看
<input type="checkbox"/>	4	test120	H91402899700100040	初始化					查看

点击查看，可查看考生答题进度详细情况，并可对听力部分进行恢复作答操作，如下图：

考生姓名	准考证号	刷新			
考生姓名: test118	准考证号: H91402899700100038	<input type="button" value="刷新"/>			
考生信息 (数据更新时间: 2014-3-11 18:55:41) 2014-03-07 14:06:33 第3题 恢复作答, 原因: 1. 2014-03-07 14:37:49 第3题 恢复作答, 原因: 1. 2014-03-07 14:37:59 第4题 恢复作答, 原因: 1.					
模块	部分	题号	答案	状态	操作
口语	第一部分	1		未作答	<input type="button" value="恢复作答"/>
		2		未作答	<input type="button" value="恢复作答"/>
		3	8997001000383.wav	已完成	<input type="button" value="恢复作答"/>
	第二部分	4	8997001000384.wav	已完成	<input type="button" value="恢复作答"/>
		5	8997001000385.wav	已完成	<input type="button" value="恢复作答"/>
		6		未作答	<input type="button" value="恢复作答"/>

### 3.4 作答结果管理

作答结果管理功能为考点管理员提供从服务器导出口语录音文件至本地的功能。



查询条件

考点名称: 孔子学院远程教育中心网考(北京)

考试计划列表

序号	考试计划名称	开始时间	管理
1	HSK网考2014年1月模拟计划	2014-1-1 9:33:48	作答结果

【第1页 / 共1页】 【共1条记录】

【 首页 | 上一页 | 下一页 | 末页 】

点击对应考试计划后的作答结果按钮，打开页面如下：

查询条件

考点: 孔子学院远程教育中心网考(北京) 考试计划: HSK网考2014年1月模拟计划

考场: 奥鹏北京直属学习中心第一考场 场次: 全部 查询

未上传作答结果情况

序号	姓名	准考证号	科目	考场	场次	状态
1	test1	TH1140189970010001	HSK一级	奥鹏北京直属学习中心第一考场	第1场次	已评阅

已交卷人数: 1 未交卷人数: 0

生成结果包

待上传作答结果 已上传作答结果

上传作答结果 导出作答结果

点击“生成结果包”，将所有未上传的作答结果打包，成功后，显示在“待上传作答结果”中，

查询条件

考点: 孔子学院远程教育中心网考(北京) 考试计划: HSK网考2014年1月模拟计划

考场: 奥鹏北京直属学习中心第一考场 场次: 全部 查询

未上传作答结果情况

已交卷人数: 0 未交卷人数: 0

生成结果包

待上传作答结果 已上传作答结果

序号	计划名称	考点名称	场次名称	科目名称	状态	作答结果数	生成时间	管理
1	HSK网考2014年1月模拟计划	孔子学院远程教育中心网考(北京)	第1场次	HSK一级	上传中	1	2014-1-3 16:49:52	查看

【第1页 / 共1页】 【共1条记录】

【 首页 | 上一页 | 下一页 | 末页 】

上传作答结果 导出作答结果

点击“上传作答结果”，点击“导出作答结果”将作答结果包导出到本地，然后通过 QQ 或其他文件传输工具发送给孔子学院远程教育中心考务部工作人员。。

可点击“查看”，查看作答结果包中的考生信息，如下图：



查询条件				
计划	HSK网考2014年1月模拟计划		考点	孔子学院远程教育中心网考(北京)
考生列表				
序号	考生姓名	准考证号	状态	作答进度
1	test1	TH1140189970010001	已评阅	40/40
				【第1页 / 共1页】【共1条记录】
				【 首页   上一页   下一页   末页 】
<input type="button" value="返回"/>				

## 4 个人信息

### 4.1 修改密码

考点管理员和模拟考试管理员，可在此功能模块管理个人密码。

原密码：	<input type="text"/>
新密码：	<input type="text"/>
新密码确认：	<input type="text"/>
<input type="button" value="更新"/>	

输入原密码和新密码，点击“保存”即可。

## 四、客户端操作说明


### 1 系统检测并下载客户端

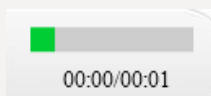
打开系统检测页面，系统必备软件检测成功后，可逐步检测耳麦和录音设备。







## 1.1 检测录音设备

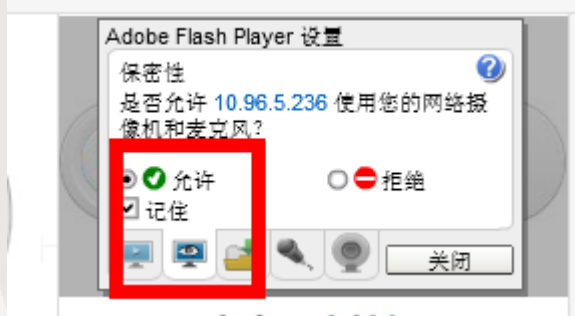
- 点击 ，开始录音，录音成功，若麦克风设备正常，则显示



，即可获取到麦克风的音波，并记录了录音时长，再次点

- 击 ，停止录音；

- 点击 ，可回放刚才所录的内容。
- 若不能录音，首先检查耳麦设备是否有问题，然后再检查 Flash 设置是否有问题。在 Flash 上点击鼠标右键，选择“设置”，打开 Flash 设置面板，按下图设置：



- 设置完成后，点击关闭即可。

## 1.2 检查耳麦设备

- 点击播放按钮，会播放一段音频，若能听到音频，则表示耳麦设备正常。
- 点击停止按钮，可停止播放。

# 2 考试

## 2.1 登录

双击打开客户端，输入准考证号、密码，在允许登录时间范围内，可以登录。



## 2.2 确认个人信息

确认个人信息。



## 2.3 设备调试



确认个人信息后，进入设备调试页，客户端加载试卷，考生同时可以调试耳麦设备。试卷下载完成，并且耳麦音量已调整到合适大小，即可点击“设备调试完成”按钮。



## 2.4 信息采集页

此环节用于考生在登录后测试所用麦克风是否可以正常工作，此时考生会听到提示音，回答三个问题，此环节即是为了采集考生信息用于最后作答数据的确定，同时也为了测试麦克风，时长大约一分钟，期间三个问题间隔 10 秒，请提醒考生根据实际情况认真回答。回答完后，系统会自动播放录音，如考生可以听到所录声音，在随后弹出的对话框中点确定，进入考试等待画面。



## 2.5 试卷结构页

呈现考试试卷结构，开始考试倒计时。



## 2.6 开始考试

倒计时结束，自动开始考试。



The screenshot shows the '汉语网络考试 (HSKK初级)' interface. At the top, it displays the Confucius Institute logo and '孔子学院总部/国家汉办 Confucius Institute Headquarters/Hanban'. The user's name is 'test20' and the ID is 'H71302899700100020'. The current section is '口语第一部分' (Oral Part 1). A progress bar shows '第8题 共6秒' (Question 8 of 6 seconds). A '听后重复' (Repeat after listening) button is visible. The '试卷结构' (Exam Structure) sidebar on the left shows a grid of question numbers from 1 to 27, with question 8 highlighted. Navigation buttons '<< 上一题' and '下一题 >>' are present. The bottom of the page features the '孔子学院远程教育中心 Confucius Institute E-Learning Center' logo.

播放完听力音频后，自动开始录音，在页面出现开始答题 Flash，并听到答题提示音时，再开始作答。

This screenshot shows the same HSKK online exam interface, but now in the recording phase. The '听后重复' button has been replaced by a '开始答题' (Start Answering) button, which is a circular recording indicator with a green progress bar and a timer showing '00:00/00:03'. The rest of the interface, including the user information, exam structure sidebar, and navigation buttons, remains the same as in the previous screenshot.



## 2.7 考试结束

考试结束自动提交试卷。

